

# COMPACT DUAL FLOW 2-CHEMICAL DISPENSER

| User's manual                          | Manual del usuario                                         | Manuel de l'utilisateur                        |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Customer Service<br>US: 1-800-645-2986 | Servicio de atención al Cliente<br>México: 01.800.681.6940 | Service à la clientèle<br>Canada: 888-645-2986 |



**Model 670170**

| SPECIFICATIONS                  |                                                                                                                                                            |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dimensions (approx) (in)</b> | H 14" x W 6" x D 3-3/4"                                                                                                                                    |
| <b>Weight (approx)</b>          | 3 lbs                                                                                                                                                      |
| <b>Installation</b>             | Working temperature range 40 – 150° F<br>Working pressure range 30 – 70 psi<br>Minimum water flow required:<br>High flow = 8.5L/min<br>Low flow = 3.5L/min |
| <b>Dilution</b>                 | 13 independent dilution ratios<br>High Flow 6:1 - 570:1<br>Low Flow 2:1 - 230:1                                                                            |
| <b>Material</b>                 | Cover/Backplate:<br>Glass Bead Polypropylene (GBPP)<br>Proportioner Pusher: ABS<br>Internal tubing and seals: EPDM                                         |

## ORDER YOUR CONCENTRATED CLEANING CHEMICALS

Visit [www.globalindustrial.com](http://www.globalindustrial.com) or call 1-800-645-1232

|                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  |
| <b>Floor Cleaner</b>                                                                | <b>Heavy-Duty Cleaner/Degreaser</b>                                                 | <b>Glass &amp; Mirror Cleaner</b>                                                   | <b>Multipurpose Degreaser</b>                                                         |
| Model #670172                                                                       | Model #670173                                                                       | Model #670174                                                                       | Model #670175                                                                         |
| (1 Gallon Bottle/Case of 2)                                                         | (1 Gallon Bottle/Case of 2)                                                         | (1 Gallon Bottle/Case of 2)                                                         | (1 Gallon Bottle/Case of 2)                                                           |

Please read and save these instructions. Read carefully before attempting to assemble, install, operate or service the product described. Protect yourself and others by observing all safety information. Failure to comply with instructions could result in personal injury and/or property damage. Retain instructions for future reference.

## Table of contents

|           |                                       |       |
|-----------|---------------------------------------|-------|
| <b>EN</b> | Schematic.....                        | 3-4   |
|           | Fix the dispenser to the wall.....    | 5     |
|           | Adjust the water inlet direction..... | 6     |
|           | Adjust the chemical dilution .....    | 7     |
|           | Select chemical entry.....            | 8     |
|           | Finalize installation .....           | 9     |
|           | Configurations.....                   | 10-11 |
|           | Warranty/Compliance/Maintenance.....  | 12-13 |
|           | Troubleshooting/Reference.....        | 14-15 |

### **FR** *Table des matières*

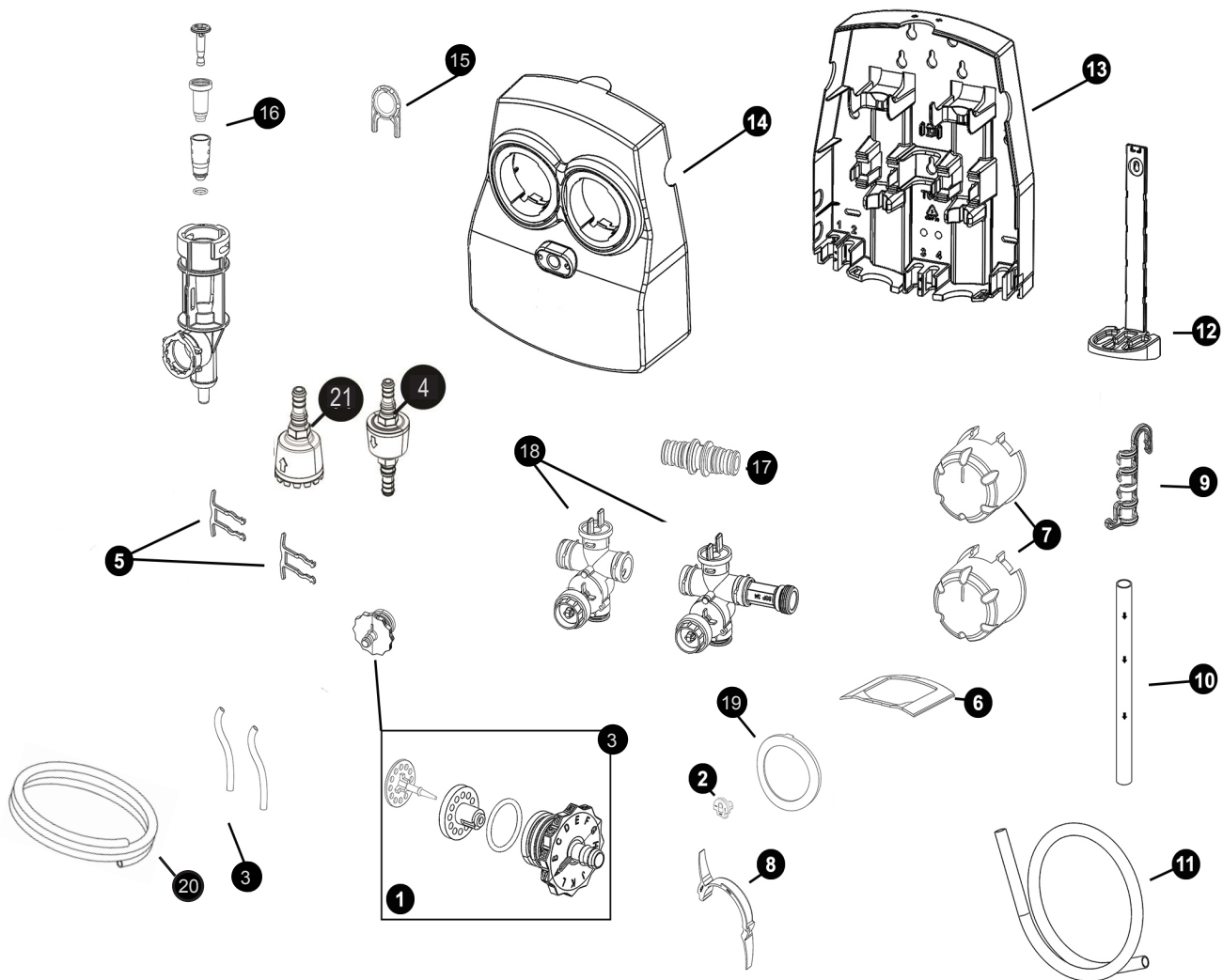
|                                                            |              |
|------------------------------------------------------------|--------------|
| <i>Schéma.....</i>                                         | <i>3-4</i>   |
| <i>Pose du distributeur au mur.....</i>                    | <i>5</i>     |
| <i>Ajustement de la direction de l'arrivée d'eau .....</i> | <i>6</i>     |
| <i>Réglez la broche de dilution.....</i>                   | <i>7</i>     |
| <i>Sélectionnez l'arrivée du produit chimique .....</i>    | <i>8</i>     |
| <i>Pour finaliser l'installation.....</i>                  | <i>9</i>     |
| <i>Configurations.....</i>                                 | <i>10-11</i> |
| <i>Garantie/Conformité/Maintenance.....</i>                | <i>12-13</i> |
| <i>Dépannage.....</i>                                      | <i>14-15</i> |

### **ES** *Índice de contenidos*

|                                                                   |              |
|-------------------------------------------------------------------|--------------|
| <i>Esquema.....</i>                                               | <i>3-4</i>   |
| <i>Colgar el dispensador en la pared.....</i>                     | <i>5</i>     |
| <i>Ajustar la dirección de entrada del agua .....</i>             | <i>6</i>     |
| <i>Ajuste el perno de dilución.....</i>                           | <i>7</i>     |
| <i>Elija la entrada de producto químico.....</i>                  | <i>8</i>     |
| <i>Finalizar la instalación.....</i>                              | <i>9</i>     |
| <i>Configuraciones.....</i>                                       | <i>10-11</i> |
| <i>Garantía /Cumplimiento de la normativa/ Mantenimiento.....</i> | <i>12-13</i> |
| <i>Resolución de problemas .....</i>                              | <i>14-15</i> |

# COMPACT DUAL FLOW 2-CHEMICAL DISPENSER

## Schematic



# COMPACT DUAL FLOW 2-CHEMICAL DISPENSER

## Schematic

| Item Number<br>No. pièce<br>Artículo n.º | Description<br>Description<br>Descripción                                                                                                                                                      | Material<br>Matériau<br>Artículo n.º | Replacement<br>Part Number<br>Numéro de pièce<br>de rechange<br>Número de pieza<br>de repuesto |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                                        | Dilution Pin<br>Broche de dilution / Perno de dilución                                                                                                                                         | Acetal                               | 670180                                                                                         |
|                                          | Dilution Tube Connector<br>Connecteur de tube de dilution / Conector del tubo de dilución                                                                                                      | Polypropylene                        |                                                                                                |
|                                          | Proportioner Dilution Seal V2<br>Joint de dilution V2 du doseur / Tapón de sellado de dilución del dosificador V2                                                                              | EPDM / Viton                         |                                                                                                |
| 2                                        | Proportioner Pusher Lock<br>Verrou du poussoir du doseur / Bloqueador del botón del dosificador                                                                                                | Acetal                               | *                                                                                              |
| 3                                        | Black chemical inlet tube<br>Tube d'arrivée chimique noir / Tubo de entrada de producto químico negro                                                                                          | EPDM                                 | *                                                                                              |
| 4                                        | In-line non-return valves x 2<br>Valve anti-retour en ligne / Válvula de retención en línea                                                                                                    | Viton                                | *                                                                                              |
| 5                                        | Venturi Dilution Clip<br>Clip de réglage de la dilution du doseur / Horquilla de dilución del dosificador                                                                                      | Acetal                               | *                                                                                              |
| 6                                        | Dilution Lock<br>Verrou du doseur / Bloqueador del dosificador                                                                                                                                 | Acetal                               | *                                                                                              |
| 7                                        | Proportioner Pusher<br>Poussoir du doseur / Botón del dosificador                                                                                                                              | ABS                                  | *                                                                                              |
| 8                                        | Proportioner Pusher Spring<br>Ressort du poussoir du doseur / Muelle del botón del dosificador                                                                                                 | Acetal                               | *                                                                                              |
| 9                                        | Bucket Hook<br>Accessoire de suspension pour seau / Gancho para cubos                                                                                                                          | Polypropylene                        | *                                                                                              |
| 10                                       | BrightGap low flow outlet tube with flood ring<br>BrightGap débit faible tube de sortie avec anneau anti-débordement<br>BrightGap tubo de salida de caudal bajo con junta de rebose            | PVC                                  | *                                                                                              |
| 11                                       | BrightGap high flow 1.5m outlet tube with flood ring<br>BrightGap 1.5 m débit élevé tube de sortie avec anneau de couleur<br>BrightGap 1.5 m tubo de salida de caudal alto con junta de rebose | PVC                                  | *                                                                                              |
| 12                                       | Bottle Bracket<br>Ressort du poussoir du doseur / Soporte para botellas                                                                                                                        | Polypropylene                        | *                                                                                              |
| 13                                       | Dispenser Proportioner Backplate<br>Plaque arrière du doseur <i>distributeur</i> / Placa trasera del dosificador Dispenser                                                                     | Polypropylene                        | *                                                                                              |
| 14                                       | Dispenser Proportioner Cover<br>Couvercle du doseur <i>distributeur</i> / Tapa del dosificador Dispenser                                                                                       | Polypropylene                        | *                                                                                              |
| 15                                       | Dispenser key<br>Clé <i>distributeur</i> / Llave de Dispenser                                                                                                                                  | Acetal                               | 670179                                                                                         |
| 16                                       | BrightGap low flow venturi assembly<br>BrightGap débit faible assemblage venturi / BrightGap caudal bajo conjunto venturi                                                                      | Polypropylene                        | 670177                                                                                         |
|                                          | BrightGap high flow venturi assembly<br>BrightGap débit élevé assemblage venturi / BrightGap caudal alto conjunto venturi                                                                      | Polypropylene                        | 670178                                                                                         |
| 17                                       | Joining Piece<br>Raccord / Pieza de empalme                                                                                                                                                    | Acetal                               | 670176                                                                                         |
| 18                                       | Proportioner Valve<br>Vanne du doseur / Válvula del dosificador                                                                                                                                | Acetal                               | *                                                                                              |
| 19                                       | Dilution Coloured Ring. Various Colours<br>Anneau de couleur du doseur / Arandela de color del dosificador. Varios Colores.                                                                    | ABS                                  | *                                                                                              |
| 20                                       | Clear PVC chemical suction tube x 2<br>Tube d'aspiration PVC transparent / Tubo de succión de PVC                                                                                              | PVC                                  | *                                                                                              |
| 21                                       | Non-return valve foot x 5<br>Clapet anti-retour / Pie de válvula antirretorno                                                                                                                  | Viton                                | *                                                                                              |

\* AVAILABLE UPON REQUEST

## COMPACT DUAL FLOW 2-CHEMICAL DISPENSER

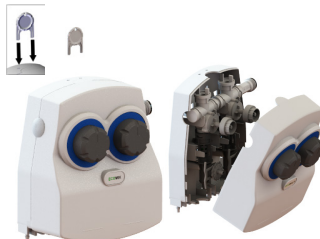
# Step 1 - Fix the dispenser to the wall

Étape 1 - Pose du distributeur au mur / Paso 1 - Colgar el dispensador en la pared

1.1



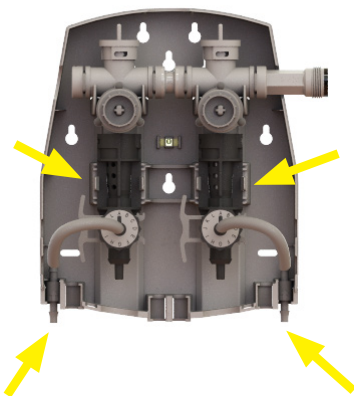
1.2



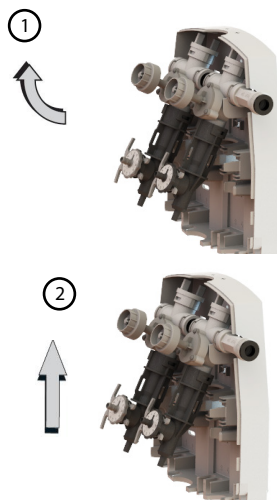
To mount the unit, first remove the cover using the key provided (1.2), then unclip the non-return valves (1.3), release the retaining clips (1.3), and remove the venturi internals (1.4).

*Pour installer l'unité, premièrement retirez le couvercle (1.2), puis les valves anti-retour (1.3), ouvrez les clips de fixation (1.3), et déposez la structure venturi (1.4)*

1.3



1.4



*Para montar la unidad, primero retire la tapa (1.2), después las válvulas de retención (1.3), suelte las horquillas de sujeción (1.3) y quite el grupo Venturi (1.4)*

A drilling template is provided in the box for guidance on where to drill holes into the wall. The screw holes in the backplate can also be used to determine the mounting position. To secure the unit firmly to the wall, use the horizontal screw holes on the lower section (1.5). A spirit level is also included in the backplate to aid quick installation. If using a bottle bracket, set the height correctly before fixing the backplate to the wall (1.6).

1.5



1.6



*Un gabarit de perçage est fourni dans la boîte en guise d'orientation qui indique où doivent être percés des trous dans le mur. Une autre méthode de pose du distributeur propose d'utiliser les trous de vis perforés de la plaque arrière. À l'aide des vis et prises murales fournies, posez des vis dans les trous avec un tournevis et fixez la plaque arrière. Il est recommandé d'utiliser les trous horizontaux. Un niveau à bulle est inclus dans la plaque arrière pour faciliter l'installation (1.5). Si vous utilisez un porte-flacon, ajustez la hauteur correctement avant de fixer la plaque arrière au mur (1.6).*

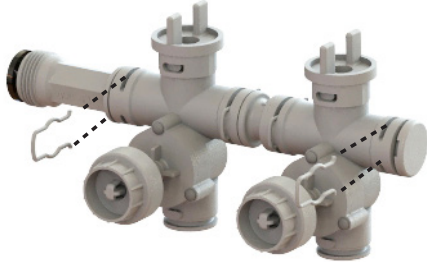
*En la caja se incluye una plantilla de taladro para indicar donde hacer los agujeros en la pared. Un método alternativo para determinar los agujeros sería usar los agujeros en la placa trasera. Usando los tornillos y los tacos proporcionados, introducir los tornillos en los agujeros con un destornillador y fijar la placa trasera (1.5). Se recomienda usar los agujeros horizontales. En la placa trasera se incluye un nivel de burbuja para facilitar una rápida instalación. Si se usa un soporte para botellas, fijar su altura correctamente antes de poner la placa trasera en la pared (1.6).*

## COMPACT DUAL FLOW 2-CHEMICAL DISPENSER

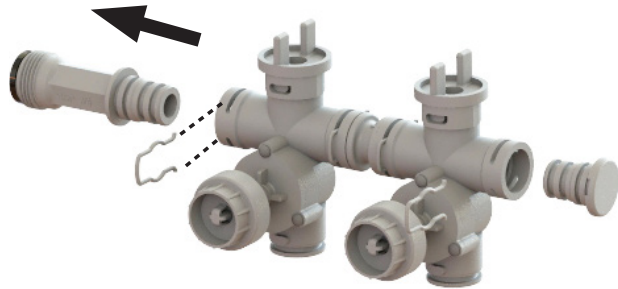
### Step 2 - Adjust the water inlet direction

Étape 2 - Ajustement de la direction de l'arrivée d'eau et combinaison des unités / Paso 2  
Ajustar la dirección de entrada del agua y combinar las unidades

2.1



2.2



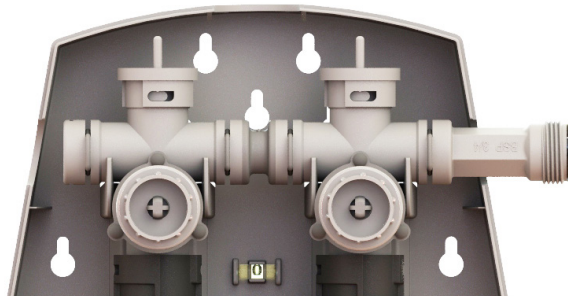
2.3



2.4



2.5



The water inlet direction must be set. This can be changed by removing the retaining pins (2.1), swapping the inlet connector with the end cap (2.2) & (2.3), and replacing pins (2.4). Then attach the internal assembly securely to the backplate (2.5).

*La direction de l'arrivée d'eau peut être modifiée en retirant les broches de retenue (2.1), en échangeant le connecteur d'entrée et la prise (2.2) & (2.3), puis en remettant les broches (2.4) en place. Fixez ensuite solidement les pièces internes venturi à la plaque arrière (2.5).*

*Se debe establecer la dirección de entrada del agua. Esto puede cambiarse retirando los pernos de fijación (2.1), intercambiando el conector de entrada por el tapón (2.2) y (2.3), y sustituyendo los pernos (2.4). A continuación sujete las piezas internas del Venturi a la placa trasera (2.5).*



## COMPACT DUAL FLOW 2-CHEMICAL DISPENSER

### Step 3 - Adjust the chemical dilution

Étape 3 - Ajuster la dilution de produit / Paso 3 - Ajuste la dilución química

Adjust the dilution referencing the chart on p. 15 of this manual

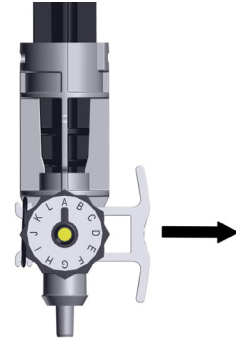
Réglez la dilution d'après le tableau

Ajuste la dilución tomando como referencia el diagrama

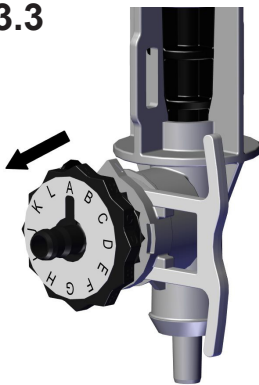
3.1



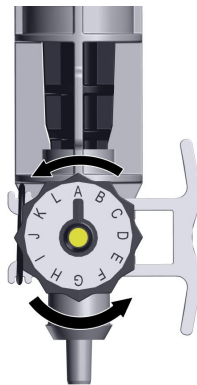
3.2



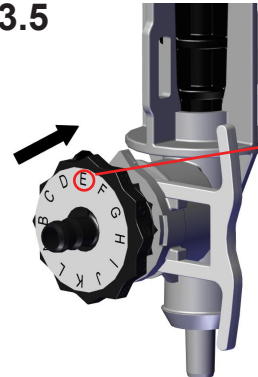
3.3



3.4

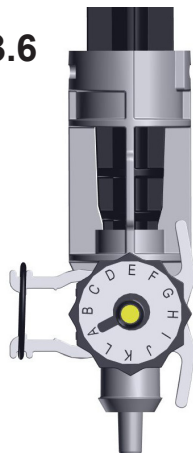


3.5



Selected dilution  
Sélectionnez la dilution.  
Seleccionar dilución

3.6



Pull the dilution clip out to the furthest position. Pull the dilution pin out to enable rotation of the letters. Select the correct dilution at the top (12:00). Return the dilution pin and clip to form a closed seal.

Tirez le clip de réglage de la dilution jusqu'à sa position maximale. Sortez la broche de dilution pour autoriser la rotation des lettres. Réglez la dilution sur la position supérieure (à midi). Remontez la broche et le clip en place, en garantissant l'étanchéité.

Saque la horquilla de dilución el máximo posible. Tire del perno de dilución hasta que se puedan girar las letras. Seleccione en la parte superior la dilución correcta (12:00). Vuelva a colocar el perno y la horquilla hasta que queden herméticamente cerradas.

The lowest dilution setting (2:1 low flow / 6:1 high flow) requires removal of the dilution disc. First, follow the steps above to remove the black dilution pin from the dispenser. Then, remove the red disc from the dilution pin and replace the dilution pin.

Le réglage de dilution le plus bas (2:1 faible débit / 6:1 haut débit) nécessite le retrait du disque de dilution. Tout d'abord, suivez les étapes ci-dessus pour retirer la goupille de dilution noire du distributeur. Ensuite, retirez le disque rouge de la goupille de dilution et remplacez la goupille de dilution.

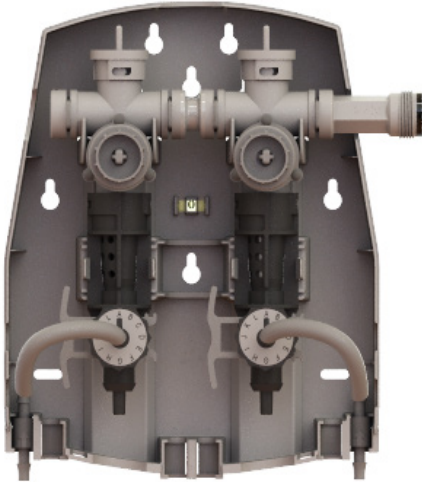
La configuración de dilución más baja (2:1 flujo alto / 6:1 flujo bajo) requiere la eliminación del disco de dilución. Primero, siga los pasos anteriores para quitar el pin de dilución negro del dispensador. Luego, retire el disco rojo del pin de dilución y reemplace el pin de dilución.

## COMPACT DUAL FLOW 2-CHEMICAL DISPENSER

### Step 4 - Select chemical entry

Étape 4 - Sélectionner le dosage produit / Paso 4 - Elija la entrada de producto químico

4.1



Chemical entry can be set from the bottom or sides. To deliver chemical from the bottom, ensure that the non-return valves are clipped securely into place.

To select chemical entry from sides, refer below.

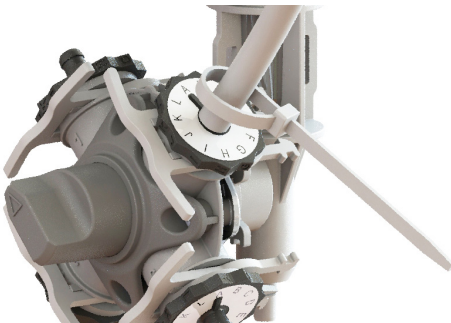
*Le dosage de produit peut être réglé sur Par le bas ou Par les côtés. Pour doser le produit par le bas, vérifiez que les clapets anti-retour sont correctement installés.*

*Pour sélectionner Dosage produit par les côtés, voir au dessous.*

*La entrada de productos químicos puede ponerse por debajo o desde los laterales. Para administrar el producto químico por la parte inferior, asegúrese de que las válvulas de retención estén bien sujetas en su sitio.*

*Para administrar el producto químico por los laterales, consulte abajo.*

4.2



Attach clear PVC chemical suction tubes to the non-return valves to enable chemical delivery. It is recommended to cable tie both the black chemical inlet tubes and clear PVC chemical suction tubes to form a seal (4.2).

*Attachez les tubes d'aspiration de produit PVC transparents aux clapets anti-retour pour permettre le dosage de produit. Il est conseillé de relier les tubes d'alimentation produit noirs aux tubes d'aspiration de produit PVC transparents pour former un joint (4.2)*

*Conecte los tubos de succión de PVC transparente a las válvulas de retención para permitir el paso de los productos químicos. Se recomienda sujetar con cables tanto los tubos de entrada de productos químicos de color negro como los de succión de PVC transparentes hasta que queden sellados(4.2).*



#### Optional: Side Chemical Entry

To deliver chemical from the sides, drill out the optional side-entry holes on the cover and backplate. A 12mm drill bit is recommended.

*Pour doser le produit par les côtés, percez les trous d'entrée latérale optionnels sur le couvercle et la plaque arrière. Une mèche de 12 mm est recommandée.*

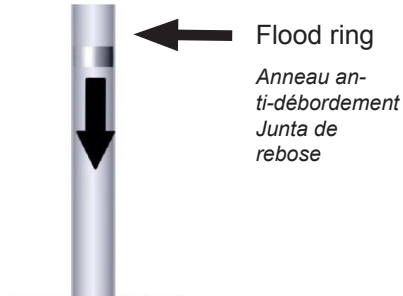
*Para suministrar producto químico desde los laterales, retire las secciones desmontables de las paredes laterales según sea necesario. Se recomienda taladro de 12 mm.*



## Step 5 - Finalize Installation

Étape 5 - Pour finaliser l'installation / Paso 5 - Finalizar la instalación

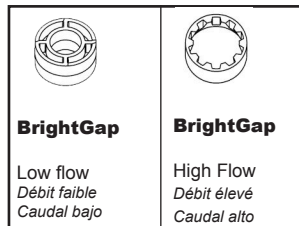
### 5.1 Outlet tube / Tube de sortie / Tubo de salida



If using the system for low flow rates, fit shorter outlet tubing to outlet nozzle with arrows pointing down.

Montez le tube de sortie sur la structure venturi avec les flèches orientées vers le bas.

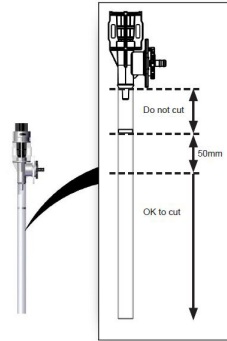
Si se usa el sistema de caudal bajo, instale los tubos de salida en el cuerpo Venturi con las flechas hacia abajo.



### Flood ring

Anneau anti-débordement  
Junta de rebose

### 5.2 Outlet tube / Tube de sortie / Tubo de salida

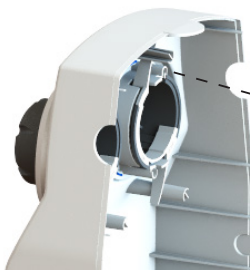


To prevent foaming, the outlet tube may need to be shortened to limit the amount of space between the bottom of the outlet tube and the bottom of the spray bottle. To do this, cut the lower section of the tube ensuring not to cut between the flood ring and outlet.

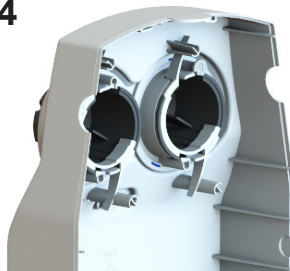
Pour éviter la formation de bulles, le tube de sortie devra éventuellement être raccourci afin de limiter l'espace présent entre le bas du tube de sortie et le bas du flacon pulvérisateur. Pour cela, coupez la partie inférieure du tube en veillant à ne pas couper la partie située entre l'anneau anti-débordement et la sortie. Ne coupez pas la tubulure située entre l'anneau anti-débordement et la sortie.

Para evitar la formación de espuma, puede ser necesario reducir la longitud del tubo de salida para limitar el espacio entre la parte inferior del tubo de salida y la parte inferior de la botella de espray. Para hacerlo, corte la sección inferior del tubo asegurándose de no cortarlo entre la junta de rebose y la salida. No corte los tubos entre la junta de rebose y la salida.

### 5.3



### 5.4



The High Flow system has an automatic locking feature to continually dispense diluted chemical. To activate the feature, remove the plug with the small lock symbol and push and turn the grey operating button clockwise. When the container is full, simply push the operating button again to deactivate. Once the system has been set up for high or low flow application, replace cover and attach the water main to inlet.

Le système Haut débit présente une fonction auto-verrouillage assurant la distribution continue du produit dilué. Pour activer cette fonction, retirez la prise affichant le petit symbole en forme de verrou et appuyez en tournant sur le bouton gris dans le sens des aiguilles d'une montre. Lorsque le récipient est plein, appuyez simplement sur le bouton à nouveau pour désactiver. Une fois le système configuré pour une application haut ou bas débit, remplacez le couvercle et raccordez l'arrivée d'eau à l'entrée.

El sistema de caudal alto tiene una función de bloqueo automático que dispensa continuamente el producto químico ya diluido. Para activarla, retire el tapón que lleva el símbolo de un candado pequeño para pulsar y girar el botón gris en la dirección de las agujas del reloj. Cuando el contenedor esté lleno vuelva a pulsar el botón para desactivarla. En cuanto el sistema se haya configurado para una aplicación de alto o bajo caudal, vuelva a poner la tapa y conectar el suministro de agua a la entrada.

Push  
Poussez  
Apriete el  
botón hacia  
adentro



Turn & lock  
Tournez et  
verrouillez  
Girelo para  
bloquear



Push to release  
Poussez pour libérer  
Para soltarlo, vuelva  
a apretarlo.

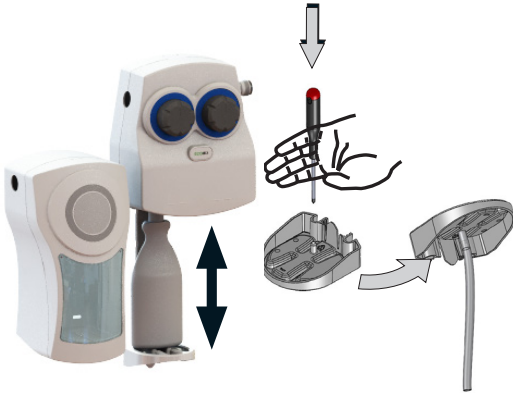


## COMPACT DUAL FLOW 2-CHEMICAL DISPENSER

# Step 6 - Optional Configuration

Étape 6 - Configuration originale / Paso 6 - Configuración opcional

### 6.1 Drip Tray / Plateau d'égouttage / Bandeja antigoteo



If you are using the a drip tray, punch out the drainage hole with a screwdriver and attach a drainage hose.

*Percez l'orifice de vidange optionnel dans le plateau d'égouttage et fixez un tuyau de vidange.*

*Si está usando la bandeja antigoteo, pinche el agujero de desagüe con un destornillador y conéctelo a la manguera de desagüe.*

### 6.2 Bucket Hook / Suspension pour seau / Gancho para cubos

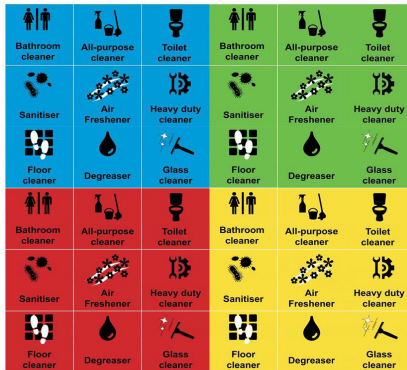


If you are using the system for high flow rates, attach the longer outlet tube to outlet nozzle. The bucket hook can then be attached to the tube.

*Si vous utilisez le système pour débits élevés, attachez le tube de sortie plus long fourni dans la boîte à la buse de sortie. Le crochet porte-seau peut ensuite être attaché au tube.*

*Si está usando el sistema con caudales altos, conecte a la boquilla de salida el tubo de salida más largo. Ahora podrá conectar al cubo el accesorio de gancho para cubos.*

### 6.3 Chemical Labels / Étiquettes des produits chimiques / Etiquetas de los productos químicos



Apply colour-coded chemical labels to button positions.

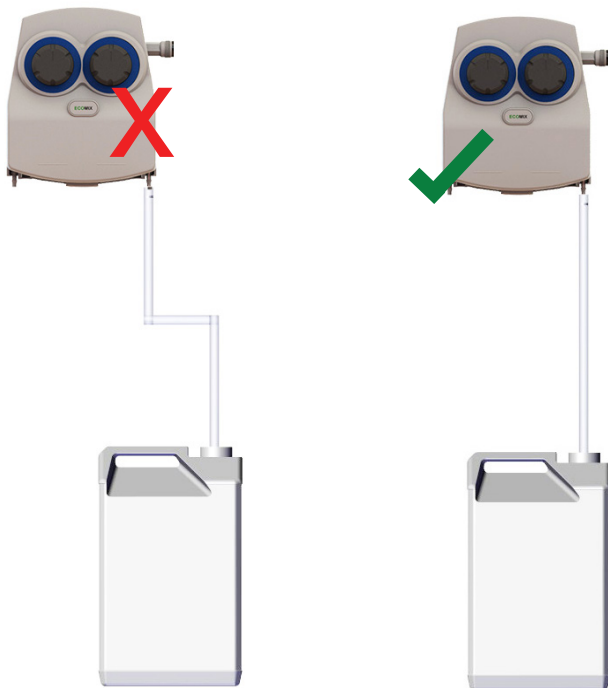
*Apposez les étiquettes des produits chimiques correspondants sur les positions de bouton.*

*Ponga las etiquetas que correspondan a las posiciones del botón.*

# Step 7 - Configure a Chemical Container

Étape 7 - Branchement d'un conteneur de chimique / Paso 7 -Conectar un contenedor de químico

### 7.1



For containers, connect the chemical suction tubes to the four non-return valves.

Avoid kinking the tube. Always mount the chemical as close to the unit as possible at a max distance of 1.5m.

*Pour les récipients, connectez les tubes d'aspiration de produit aux quatre clapets anti-retour. Le tube ne doit jamais être plié ni pincé.*

*La réserve de produit chimique doit être aussi proche que possible de l'unité (à une distance maximale de 1,5 m).*

*Para bidones conecte los tubos de succión de productos químicos a las válvulas de retención.*

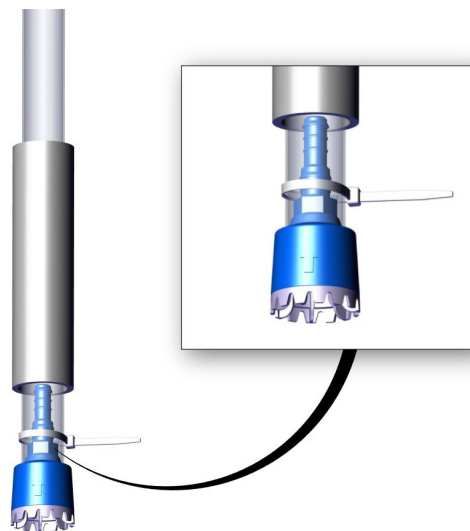
*Evite doblar el tubo. Siempre se debe montar el producto químico tan cerca de la unidad como sea posible a una distancia máxima de 1,5 m.*

### 7.2

Cable tie the clear PVC chemical suction tubes. Once the tubes has been connected and sealed securely in place, attach the foot filter along with the ceramic weights and place in receptacle.

*Reliez les tubes d'aspiration de produit PVC transparents ensemble. Une fois les tubes connectés et bien scellés en place, attachez le filtre au pied avec les contrepoids en céramique et placez dans le réceptacle.*

*Sujete con cables los tubos de succión de producto químico de PVC transparente. En cuando los tubos se hayan conectado y sellado de forma segura en su sitio, conecte el filtro del pie junto con las pesas cerámicas y colóquelo todo en el receptáculo.*



# COMPACT DUAL FLOW 2-CHEMICAL DISPENSER

## Limited Warranty

Register Online at <http://www.GlobalIndustrialindustrial.com/wr> <http://www.GlobalIndustrialindustrial.ca/wr>  
Global Industrial Limited Two Year Warranty Registration

### GLOBAL INDUSTRIAL - LIMITED WARRANTY

#### 1. LIMITED WARRANTY

Global Industrial hereby warrants to you, the original purchaser and end user ("you" or "your"), that the product that you purchased which accompanies this Limited Warranty (the "Product") shall be free from defects in materials and workmanship under normal use consistent with the accompanying documentation for two years commencing upon the date of purchase (the "Warranty Period").

Global Industrial will repair or replace any Product determined to be defective and which has been returned, as set forth in Section 3 herein, to Global Industrial. A Product may be replaced with a new or used product and/or current or prior revision. Where Global Industrial determines in its sole judgment that repair or replacement of such Product is not reasonable, Global Industrial will keep the non-conforming Product and refund to you the amount you paid for such Product. Any Returned Product shall be subject to the balance of the Warranty Period otherwise applicable. Any reconditioned parts used by Global Industrial shall be subject to all the same provisions as otherwise applicable to new parts.

THE FOREGOING DESCRIBES THE SOLE LIABILITY OF GLOBAL INDUSTRIAL, AND YOUR SOLE REMEDY, FOR ANY BREACH OF WARRANTY. IF YOU DO NOT AGREE WITH THE TERMS OF THIS LIMITED WARRANTY, YOU MUST RETURN THE PRODUCT UNUSED AND IN ITS ORIGINAL PACKAGING WITHIN THREE (3) DAYS AND YOUR PURCHASE PRICE WILL BE REFUNDED.

#### 2. WARRANTY EXCLUSIONS AND LIMITATION OF LIABILITY

This Limited Warranty does not cover: (i) defects or damages resulting from acts of God, casualty, accident, misuse or abuse, overloading, exceeding the recommended weight capacity, neglect, alterations, modification, service or repair by other than Global Industrial or its independent third party service providers, including without limitation by you; (ii) improper assembly or installation or de-installation, operation or maintenance, improper connections with peripherals or other causes not arising out of defects in the materials or workmanship of the Products; (iii) any Product for which the warranty sticker has been removed, modified or defaced; (iv) shipping containers, batteries, cabinets, media, software or accessories; (v) normal wear and tear; (vi) damage to or loss of repaired or replaced Products during shipping by Global Industrial except when such damage or loss is caused by poor or inadequate packaging by Global Industrial; or (vii) Products purchased outside the United States or Canada.

UNDER NO CIRCUMSTANCES WILL GLOBAL INDUSTRIAL BE LIABLE FOR ANY LOSS OF USE, INTERRUPTION OF BUSINESS OR ANY INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, PUNITIVE OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND (INCLUDING LOST PROFITS) REGARDLESS OF THE FORM OF ACTION WHETHER IN CONTRACT, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), STRICT PRODUCT LIABILITY OR OTHERWISE, EVEN IF GLOBAL INDUSTRIAL HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN NO EVENT SHALL THE TOTAL LIABILITY OF GLOBAL INDUSTRIAL HEREUNDER EXCEED THE GREATER OF \$50 OR THE AMOUNT YOU ACTUALLY PAID FOR THE PRODUCT GIVING RISE TO SUCH LIABILITY, REGARDLESS OF THE CAUSE OF ACTION, IN CONTRACT, TORT, STRICT LIABILITY OR OTHERWISE. NOT ALL JURISDICTIONS ALLOW SUCH LIMITATIONS OF DAMAGES SO THE FOREGOING LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

#### 3. PROCEDURE FOR WARRANTY SERVICE

Prior to returning any Products to Global Industrial for warranty service, you must first contact Global Industrial, by telephone at (800) 645-2986 (US) or (888) 645-0878 (Canada) to confirm that such Products are covered by this Limited Warranty. If such Products are so covered, you shall obtain from Global Industrial a return materials authorization ("RMA") number and shipping instructions prior to any shipment of such Products to Global Industrial, and you must include such RMA number with any corresponding Product shipment, along with a true and correct copy of the original receipt showing the date of Product purchase by you, and a detailed, written description of any associated Product problems.

Warranty Service in US and Canada - Please note that you are responsible for all shipping charges incurred in returning an item for exchange or repair. Global Industrial shall pay for return shipping of repaired and/or replaced Products to addresses within the United States and Canada only, and return shipments to all other addresses outside of the United States or Canada is your responsibility. If Global Industrial determines that any Product is not covered by this Limited Warranty, you must pay all parts, labor charges and return shipping for such Product.

#### 4. WARRANTY DISCLAIMER AND LIMITATIONS

EXCEPT AND TO THE EXTENT EXPRESSLY SET FORTH ABOVE THERE ARE NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, ANY WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND GLOBAL INDUSTRIAL EXPRESSLY DISCLAIMS ALL WARRANTIES NOT STATED HEREIN.

EXCEPT AND TO THE EXTENT EXPRESSLY SET FORTH ABOVE, THE PRODUCTS ARE PROVIDED ON AN "AS IS" BASIS, AND GLOBAL INDUSTRIAL MAKES NO ADDITIONAL WARRANTIES, EXPRESS, IMPLIED, ARISING FROM COURSE OF DEALING OR USAGE OF TRADE, OR STATUTORY, AS TO THE PRODUCTS OR ANY MATTER WHATSOEVER. THIS IS A LIMITED WARRANTY AND IS THE ONLY WARRANTY MADE BY GLOBAL INDUSTRIAL. THE AGENTS, EMPLOYEES, DISTRIBUTORS, AND DEALERS OF GLOBAL INDUSTRIAL ARE NOT AUTHORIZED TO MAKE MODIFICATIONS TO THIS LIMITED WARRANTY, OR MAKE ADDITIONAL WARRANTIES BINDING ON GLOBAL INDUSTRIAL. ACCORDINGLY, ADDITIONAL STATEMENTS SUCH AS DEALER ADVERTISING OR PRESENTATION, WHETHER ORAL OR WRITTEN, DO NOT CONSTITUTE WARRANTIES BY GLOBAL INDUSTRIAL AND SHOULD NOT BE RELIED UPON. GLOBAL INDUSTRIAL DOES NOT WARRANT THAT THE PRODUCTS WILL OPERATE WITHOUT FAILURE, OR THAT THE PRODUCTS WILL MEET YOUR NEEDS OR EXPECTATIONS. NOT ALL JURISDICTIONS ALLOW SUCH WARRANTY LIMITATIONS SO THE FOREGOING LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

#### 5. CHOICE OF LAW AND JURISDICTION

For Purchases within the US - This Limited Warranty shall be subject solely to the laws of the State of New York as applied to contracts entered into in the State of New York between New York residents. Any dispute arising hereunder shall be subject to the sole jurisdiction of the State and Federal Courts located in Nassau County, New York. The parties hereby consent to the personal jurisdiction of such courts.

For Purchases within Canada - This Limited Warranty shall be subject solely to the laws of the Province of Ontario. Any dispute arising hereunder shall be subject to the sole jurisdiction of Ontario, Canada. The parties hereby consent to the personal jurisdiction of such courts.

## Compliance / Safety / Maintenance

### **Compliance / Conformité / Cumplimiento de la normativa**

Please observe local water regulations regarding backflow prevention. Global Industrial will not accept any liability for water contamination, flooding or issues caused by incorrect dilution ratios or installation. Responsibility for ensuring correct installation and dilution ratios rests solely with the installer.

*Veuillez respecter la réglementation locale applicable à la prévention des retours d'eau. Global Industrial n'accepte aucune responsabilité concernant la contamination de l'eau, les inondations ou problèmes liés à des installations ou des taux de dilution incorrects. La responsabilité des installations et des taux de dilution corrects incombe à l'installateur.*

*Se debe cumplir la normativa local de aguas sobre prevención de retroceso del flujo. Global Industrial no aceptará ninguna responsabilidad por la contaminación del agua, inundaciones o cualquier otro tipo de problema ocasionado por proporciones de dilución o instalaciones incorrectas. La responsabilidad de garantizar una instalación y proporciones de dilución correctas depende exclusivamente del instalador.*

### **Safety / Sécurité / Seguridad**

Wear protective clothing, gloves and goggles when installing dispensers or handling chemicals. Observe the guidelines from the chemical manufacturer regarding dilution ratios and safety advice. Follow the instructions carefully to avoid accidents.

*Portez des vêtements, des gants et des lunettes de protection pour installer des distributeurs ou manipuler des produits chimiques. Respectez les directives du fabricant des produits chimiques concernant les taux de dilution et la sécurité. Pour éviter les accidents, suivez attentivement toutes les instructions fournies.*

*Se deben llevar prendas, guantes y gafas de protección durante la instalación de los dispensadores y el manejo de productos químicos. Se deben tener en cuenta las instrucciones del fabricante de los productos químicos sobre diluciones y sus consejos de seguridad. Siga atentamente las instrucciones para evitar accidentes.*

### **Maintenance / Maintenance / Mantenimiento**

Global Industrial strongly recommends calibrating your own dilution ratios during installation. Failure to do so may result in incorrect dilution ratios and lead to products not functioning correctly. Always ensure the dispenser is primed when calibrating. Working pressure range 2-5 bar (30-70 PSI), Minimum water flow required, HF = 8.5L p/m, LF = 3.5L p/m. Water temperature range 4 - 65°C (40°F - 150°F)

*Global Industrial recommande fortement de calibrer vos propres taux de dilution pendant l'installation. Le non-respect de cette recommandation peut provoquer des erreurs de fonctionnement des produits et des taux de dilution incorrects. Toujours vérifier que le distributeur est amorcé avant de le calibrer. Plage de pression d'utilisation 2-5 bar (30-70 PSI). Débit minimal d'eau requis, HF = 8,5L p/m, LF = 3,5L p/m. Plage de température de l'eau 4 - 65°C (40 - 150°F)*

*Global Industrial le recomienda encarecidamente que calibre sus propias proporciones de dilución durante la instalación. De lo contrario se podrían aplicar proporciones de dilución incorrectas que harían que los productos no funcionasen correctamente. Siempre debe asegurarse de cebar el dispensador durante el calibrado. Rango de presión de funcionamiento de 2 a 5 bar (30-70 PSI). Caudales mínimos de agua necesarios: para caudal alto 8,5 l/m, para caudal bajo 3,5 l/m. Intervalo de temperatura del agua de 4 a 65 °C. (40 - 150°F)*

Proper and periodic maintenance is essential for continued effective performance of our products. Global Industrial strongly recommends flushing out the system internally periodically with warm water. Checks should also be made periodically for kinking of tubes. Failure to maintain equipment correctly is likely to affect performance and/or the lifespan of such equipment and may also invalidate any warranties provided.

*Une maintenance appropriée et périodique est indispensable pour bénéficier de la performance optimale et continue de nos produits. Global Industrial recommande fortement de rincer périodiquement les éléments internes du système avec de l'eau chaude. Des contrôles périodiques vérifieront aussi qu'aucun des tubes n'est pincé ou déformé. L'absence d'une maintenance efficace pour préserver le bon fonctionnement des produits peut réduire leur performance, leur durée de vie, et invalider leurs garanties.*

*Es imprescindible llevar a cabo periódicamente las tareas de mantenimiento adecuadas para el buen funcionamiento constante de nuestros productos. Global Industrial recomienda purgar con agua templada los componentes internos del sistema de forma regular. Se debe comprobar con frecuencia que ningún tubo esté doblado. Si el equipo no se mantiene de forma correcta esto podría afectar a su funcionamiento y su vida útil, además de poder ser motivo de anulación de cualquier garantía vigente.*



## COMPACT DUAL FLOW 2-CHEMICAL DISPENSER

### Troubleshooting / Dépannage / Resolución de problemas

| Issue                                | Reason                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Solution                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| No Water Flow                        | Water not connected<br>Water valve has malfunctioned<br>Outlet is blocked<br>Water pressure in excess of 70PSI (5 bar)                                                                                                                                                                   | Check water connection<br>Replace valve<br>Unblock or replace part<br>Fit water regulator to mains supply                                                                                                                                                                       |
| Unit will not shut-off               | Unit has lock on feature in use<br>Water valve has malfunctioned                                                                                                                                                                                                                         | Push the operating button to deactivate<br>Replace the water valve                                                                                                                                                                                                              |
| No chemical suction                  | Low water pressure<br>Tube kink<br>Chemical container empty<br>Blocked foot valve<br>Blocked dilution valve<br>Loose dilution valve (open atmosphere)<br>Flood ring in outlet has moved                                                                                                  | Minimum 30PSI running water (2 bar)<br>Re-route tube<br>Replenish chemical<br>Clean or replace valve<br>Remove and clean part<br>Check dilution clamp<br>Replace outlet tube assembly                                                                                           |
| Too much chemical                    | Dilution pin on wrong setting<br>Chemical is stiffening                                                                                                                                                                                                                                  | Change ratio<br>Lower chemical below unit injection point                                                                                                                                                                                                                       |
| Problème                             | Motif                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Solution                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| L'eau ne coule pas                   | L'alimentation d'eau n'est pas branchée.<br>La vanne d'eau ne fonctionne pas correctement.<br>La sortie est bouchée.<br>La pression d'eau est supérieure à 70PSI (5 bar)                                                                                                                 | Vérifiez l'arrivée d'eau.<br>Remplacez la vanne.<br>Débloquez ou remplacez la pièce.<br>Installez un régulateur sur l'alimentation d'eau.                                                                                                                                       |
| L'unité ne s'éteint pas              | La fonction de verrouillage est activée.<br>La vanne d'eau ne fonctionne pas correctement.                                                                                                                                                                                               | Appuyez sur le bouton pour désactiver.<br>Remplacez la vanne d'eau.                                                                                                                                                                                                             |
| Pas d'aspiration du produit chimique | La pression d'eau est trop faible.<br>Le tube est plié.<br>Le conteneur de produit chimique est vide.<br>Le clapet de pied est bloqué.<br>La vanne de dilution est bloquée.<br>La vanne de dilution est ouverte à l'atmosphère.<br>L'anneau anti-débordement de la sortie a été déplacé. | La pression minimale de l'eau est de 30PSI (2 bar).<br>Changez le routage du tube.<br>Remplissez le conteneur.<br>Nettoyez ou remplacez la vanne.<br>Démontez et nettoyez la pièce.<br>Vérifiez la fixation du tube de dilution.<br>Remplacez le tube de sortie et son montage. |
| Excès de produit chimique            | La broche de dilution n'est pas sur la bonne position.<br>Le produit chimique s'épaissit.                                                                                                                                                                                                | Changez le taux.<br>Abaissez le produit chimique sous le point d'injection.                                                                                                                                                                                                     |
| Problema                             | Motivo                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Solución                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| No hay corriente de agua             | El agua no está conectada<br>La válvula del agua no funciona bien<br>La salida está bloqueada<br>La presión del agua supera los 70 PSI (5 bar)                                                                                                                                           | Comprobar la conexión del agua<br>Cambiar la válvula<br>Desbloquear o cambiar la pieza<br>Instalar un regulador en el suministro del agua                                                                                                                                       |
| La unidad no se apaga                | La unidad tiene activada la función de bloqueo<br>La válvula del agua no funciona bien                                                                                                                                                                                                   | Pulsar el botón de funcionamiento para desactivar<br>Cambiar la válvula del agua                                                                                                                                                                                                |
| No hay succión del producto químico  | Baja presión del agua<br>El tubo está doblado<br>El contenedor de producto químico está vacío<br>Válvula de pie bloqueada<br>Válvula de dilución bloqueada<br>Válvula de dilución floja (atmósfera abierta)<br>Se ha movido la junta de rebose en la salida                              | 30 PSI mínimos (2 bar) en la corriente de agua<br>Volver a colocar el tubo<br>Rellenar el producto químico<br>Limpiar o cambiar la válvula<br>Retirar y limpiar la pieza<br>Comprobar la abrazadera de dilución<br>Cambiar el conjunto del tubo de salida                       |
| Demasiado producto químico           | Perno de dilución en el parámetro incorrecto<br>El producto químico se está solidificando                                                                                                                                                                                                | Proporción del cambio<br>Poner el producto químico por debajo del punto de inyección de la unidad                                                                                                                                                                               |



# COMPACT DUAL FLOW 2-CHEMICAL DISPENSER

## Dilution Reference

Dilution ratios have been recorded with mains water at 40 PSI (2.76 bar). Global Industrial strongly recommend you calibrate your own dilution ratios during installation. Always ensure the dispenser is primed when calibrating. Working range 30-70 PSI (2-5 bar), Minimum water flow required, HF = 8.5L p/m, LF = 3.5L p/m. Please note that dilution ratios can change as a result of changes to pressure, temperature and chemical viscosity. Installers must refer to the manual for the correct installation instructions.

*Les taux de dilution sont calculés sur la base d'une pression d'eau de 2,76 bar. Global Industrial recommande fortement de calibrer vos propres taux de dilution pendant l'installation. Toujours vérifier que le distributeur est amorcé avant de le calibrer. Plage de pressions d'utilisation 2-5 bar. Débit minimal d'eau requis, HF = 8,5L p/m, LF = 3,5L p/m. Veuillez noter que les taux de dilution peuvent varier en fonction de la pression, de la température et de la viscosité chimique. Les installateurs doivent se référer au manuel et respecter les instructions d'installation.*

*Las proporciones de dilución se han registrado con un suministro de agua a 2,76 bar. Global Industrial le recomienda encarecidamente que calibre sus propias proporciones de dilución durante la instalación. Siempre debe asegurarse de cebar el dispensador durante el calibrado. Rango de presión de funcionamiento de 2-5 bar. Caudales mínimos de agua necesarios: para caudal alto 8,5 l/m, para caudal bajo 3,5 l/m. Tenga en cuenta que las proporciones de disolución pueden variar por cambios en la presión, la temperatura o la viscosidad de las sustancias*



| Dilution Pin Position | Low Flow Ultra Dilution                 |       |        |        | High Flow Ultra Dilution               |       |        |        |
|-----------------------|-----------------------------------------|-------|--------|--------|----------------------------------------|-------|--------|--------|
|                       | Flow rate: 4.5 Ltrs/min<br>1 US Gal/min |       |        |        | Flow rate: 13 Ltrs/min<br>4 US Gal/min |       |        |        |
| Dilution Pin Position | Dilution Ratio                          | %     | oz/gal | ml/ltr | Dilution Ratio                         | %     | oz/gal | ml/ltr |
| Removed               | 2:1                                     | 33.3% | 42.7   | 333    | 6:1                                    | 14.3% | 18.3   | 143    |
| A                     | 6:1                                     | 14.3% | 18.3   | 143    | 10:1                                   | 9.1%  | 11.6   | 91     |
| B                     | 9:1                                     | 10.0% | 12.8   | 100    | 18:1                                   | 5.3%  | 6.8    | 53     |
| C                     | 12:1                                    | 7.7%  | 9.8    | 77     | 30:1                                   | 3.2%  | 4.1    | 32     |
| D                     | 15:1                                    | 6.3%  | 8.0    | 63     | 35:1                                   | 2.8%  | 3.6    | 28     |
| E                     | 20:1                                    | 4.8%  | 6.1    | 48     | 50:1                                   | 2.0%  | 2.5    | 20     |
| F                     | 25:1                                    | 3.8%  | 4.9    | 38     | 55:1                                   | 1.8%  | 2.3    | 18     |
| G                     | 30:1                                    | 3.2%  | 4.1    | 32     | 65:1                                   | 1.5%  | 1.9    | 15     |
| H                     | 40:1                                    | 2.4%  | 3.0    | 24     | 80:1                                   | 1.2%  | 1.5    | 12     |
| I                     | 80:1                                    | 1.2%  | 1.5    | 12     | 160:1                                  | 0.6%  | 0.8    | 6      |
| J                     | 120:1                                   | 0.8%  | 1.1    | 8      | 250:1                                  | 0.4%  | 0.5    | 4      |
| K                     | 170:1                                   | 0.6%  | 0.7    | 6      | 350:1                                  | 0.3%  | 0.4    | 3      |
| L                     | 230:1                                   | 0.4%  | 0.5    | 4      | 570:1                                  | 0.2%  | 0.3    | 2      |

## Approvals

Agréments / Homologaciones

Installing in Australia or New Zealand

All installations should be in accordance with AS/NZS 3500.1



Licence No. WMK25899  
Specification: ATSS200.101 - 2005



ASSE Record Number: 1562

Distributed By:  
Global Industrial  
11 Harbor Park Drive, Port Washington, NY 11050 USA  
1.888.978.7759 [www.globalindustrial.com](http://www.globalindustrial.com)

Manufactured By:  
Brightwell Dispensers Ltd., Brightwell Industrial Estate, Norton Road, Newhaven, East Sussex, BN9 0JF UK

